



青岛滨海学院附属医院
THE AFFILIATED HOSPITAL OF QINGDAO BINHAI UNIVERSITY

2024年12月5日
星期四

青岛滨海学院附属医院报

THE AFFILIATED HOSPITAL OF QINGDAO BINHAI UNIVERSITY

主办：青岛滨海学院附属医院宣传科

第209期

网址：<https://www.qdbhuh.com/>

农历十一月初六

12.6

大雪



雪压冬云白絮飞
万花纷谢一时稀



青岛滨海学院
附属医院报

地址：青岛市西海岸新区海崖路689号

电话：0532-58787666 58787888

责编：吴文召

设计：谢玉昆



“我们也会把这份温暖传递下去”

“从踏入医院的那一刻起，我们就感受到了温暖与安心，让我们全家对接下来的治疗充满了信心……”

在妇产科接受治疗的李女士出院了。临出院时，李女士的儿子认真写下了对医院的认可和对医护人员的感激。

李女士此前因下腹部疼痛到当地医院就诊。经过一段时间的治疗效果不理想，其下腹依旧持续疼痛。后经多方打听，李女士在儿子的陪同下，驱车300公里来到了我院妇产科，找到了副院长、妇产科主任方政慧教授。

入院后，方政慧教授带领妇产科医护团队认真查阅病历，深入讨论病情，精准制定手术方案，成功为李女士实施了“全麻下宫腔镜下子宫内膜病损电切术+宫腔镜子宫内粘连松解术+子宫颈粘连松解术”。经过精心治疗和护理，李女士恢复良好。临出院前，李女士的儿子认真写了一封感谢信，用心记录下了每一个让他们感受到安心和温暖的瞬间。

“方政慧院长凭借精湛的医术和丰富的经验，迅速准确地做出了诊断。”

“手术经历困难时，方政慧院长用专业和果断为我母亲的健康保驾护航。”

“护士长蓝永香不厌其烦地耐心叮嘱让我们感受到了温暖。”

“医护人员总是无微不至地给予我母亲关怀和照顾。”

……

热情、周到、专业、耐心、细致、温柔……家属把感受到的、能想到的所有美好的词语都用在了短短数百字的感谢信中。虽然没有记住所有医护人员的名字，但患者和家属看到了每个人的付出；虽然不能记得每个人的面容，但他们感受到了发自内心的关爱和温暖。

“我们也会把这份温暖传递下去”，让感受到关爱与温暖的人成为爱与善的传播者，这也许就是对真诚待人，用心守护最高的褒奖。

感谢信

尊敬的方政慧院长及妇产科全体医护人员：

在这个秋意渐浓的日子里，我怀着一颗无比感恩的心写下这封感谢信。

父母是我们最重要的依靠，他们的健康状况时刻牵动着我们的心弦。

不久前，我的母亲身体不适，多方打听到方政慧院长在业界口碑如炬，遂决定从 到青岛滨海学院附属医院就诊。从踏入医院的那一刻起，我就感受到了温暖与安心。医院整洁的环境、有序的秩序，让我们全家对接下来的治疗充满了信心。

在就诊过程中，方政慧院长耐心地询问的病情，仔细地进行检查，凭借着精湛的医术和丰富的经验，迅速准确地做出了诊断，制定了科学合理的治疗方案，并很快安排了手术。在手术过程中经历了困难（术后听到医生们提起），方政慧院长用专业的知识和果断的处理方式，使得手术获得成功，为我的母亲的健康保驾护航。术后，护士长蓝永香第一时间到病房叮嘱各项注意事项，耐心的话语，让我们感受到温暖。

妇产科的全体医护人员更是无微不至地照顾着我的母亲。她们总是面带微笑，热情周到，随叫随到。无论是输液、

换药还是日常护理，都做得细致入微。她们用温柔的话语和贴心的举动，缓解了母亲的紧张和恐惧，使其得到很好的医治。

还有，在母亲治疗过程中接触到的每一位工作人员，虽然我连他们的名字都叫不出，甚至素未谋面，但是正是他们的默默付出，使得母亲的身体逐渐好转。

你们的一言一行诠释了当代医生的职业操守和医道本色！

在此，我要向医院的全体医护人员表示最衷心的感谢和最崇高的敬意。感谢你们在我最需要帮助的时候伸出了援手，感谢你们为母亲的健康付出的努力。我会永远铭记你们的恩情，并将这份温暖传递下去。

祝愿青岛滨海学院附属医院在医学领域取得更加辉煌的成就，为更多的患者带来希望和健康！

小切口、无切口成功治疗创伤骨折

“恢复得不错，以后日常生活中也得多注意，不然自己多受罪啊是吧……”

看完庄女士的复查结果，骨科副主任医师房冰耐心嘱咐其居家恢复的注意事项。

43岁的庄女士因外伤后右下肢疼痛伴活动受限三天到外院就诊。经CT检查发现其右胫骨骨折，且骨折粉碎严重。后经朋友介绍，到我院骨科寻求进一步治疗。

接诊后，骨科副主任医师房冰仔细查阅庄女士的病例和检查结果并收住院。根据庄女士的情况，房冰副主任医师第一时间和科室医师团队进行病例研讨，制定详细的手术方案。

在手术室和麻醉科的全力配合下，房冰副主任医师带领骨科医师团队，成功为庄女士实施了“右胫骨骨折闭合复位钢板螺钉内固定术”。

术中，医师团队采用微创技术，通过几个小切口，将近20cm长的钢板稳定放入体内，不仅减轻了手术创伤对身体的伤害，降低了手术风险，还避免了骨折恢复后遗留伤疤。



术后四天，庄女士顺利下地出院。此次复查结果显示，庄女士恢复情况良好。

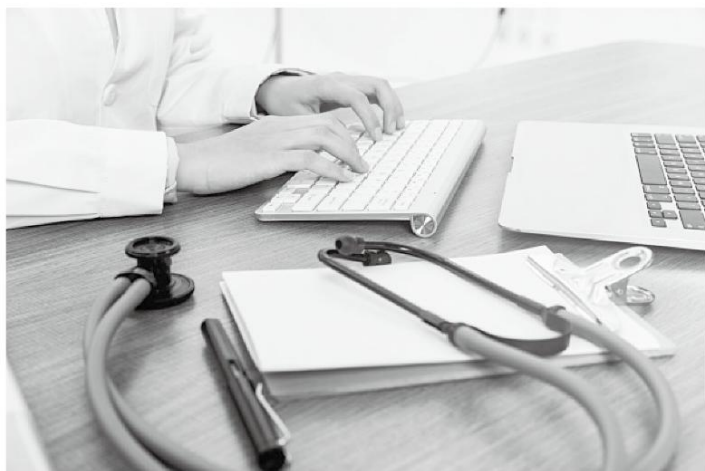
无独有偶，43岁的朱先生因摔倒致右第4掌骨骨折就诊于我院。骨科副主任医师刘建全为朱先生完善相关检查后，带领科室医师团队成功为其实施了“骨折闭合复位克氏针内固定术”。



因为是微创手术，朱先生手掌处没有切口，没有缝针，骨折愈合后可在门诊直接拔出克氏针，免除了取钢板二次手术困扰。目前，朱先生恢复良好。

如何提高病历的内涵质量

来源：健康报 作者：赵斌



在许多人看来，医生的本领在治病，也就是动手能力。实际上，医生如果没有对病人症状、体征的追踪和密切动态观察，没有对临床发现的蛛丝马迹形成缜密的临床思维，没有对各种临床成功的案例和失败的案例刨根问底地分析和总结，再好的动手能力也解决不了临床实际问题。

临床疾病的复杂性，就在于疾病不按规矩出牌，一个病人一个样。如果临床的技术可以用动手能力来衡量，那么对于临床医生真正实力的评价，应该是以临床思维为主导的，观察疾病、总结疾病的能力，它的最终落脚点就是病历的书写。

临床病历的书写对于临床医生有着举足轻重的意义。每位医生在独立看诊之前，都要先学习如何写病历。病历记载了病人的发病经过，包括发病的诱因、不适的表现，以及伴随症状、既往健康情况等。病历反映了书写医生的临床思维，可以说，书写病历是临床医生的“童子功”，不努力练好这种“童子功”，做医生的底气就不会足，成为大医生的地基就不够牢。

写病历不仅是医生的个人行为，它也直接与医院的整体医疗质量密切相关。在十八项医疗核心制度中，除了专门的病历管理制度外，有一半以上的制度都可以从病历中得到反映，包括：首诊负责制度、三级查房制度、会诊制度、疑难病例讨论制度、急危重症病人抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、危急值报告制度、手术分级管理制度、临床用血审核制度等。不难看出，规范病历书写是医疗质量管理必不可少的抓手。

把病历写好，不是一件容易的事。初出茅庐的医生在写病历的时候都会遇到这样或那样的烦恼，如：见了病人不知道问什么，前言不搭后语，说话吞吞吐吐；无法把问的内容和病人说的有机联系起来，写出的病历不如小学生的作文，不但别人看了一头雾水，连自己看了都不知道写的是什么；还有的人写的病历千篇一律，既没有重点，也没有特点。

如何提高病历的内涵质量？不仅是医生应该思考的问题，也是医院管理者不可回避的责任。

一、准确把握病历的基本内涵。

病历的基本内涵可以用十二个字概括：客观、真实、准确、及时、完整、规范。每一份有质量的病历都要围绕这十二个字来写。管理者在评价病历质量的时候，也要以这十二个字为标准。就拿“及时”来说，包括了病历书写的及时性、抢救病历书写的及时性、术前病历讨论的及时性、死亡病历讨论的及时性、危急值记录和反馈的及时性等。及时是救治危重症病人的重要保证，直接关系到医疗质量的高与低。

二、加强病历书写的培训。

虽说写病历是当医学生时的基本功，但这个基本功的同质化水平不高，医生书写病例的水平参差不齐，需要反复接受培训。病历书写不仅是按格式完成记录，它还要注重临床思维的培养。病历培训的老师一部分是病案部门的人，

着重在格式上下功夫，包括主诉、现病史写什么，查体的顺序，把什么列入诊断等；另一部分师资力量应该是优秀的临床医生，因为病历反映了临床思维，而临床思维决定了病历质量的内涵，这些内容可以从医生书写大病历时的病历特点、诊断依据、鉴别诊断中体现出来。医生在病程记录、危急值的解读、三级医师查房意见、疑难病例讨论和死亡病例讨论意见中不记流水账，结合临床经验、既往文献、相关指南深入学习和思考，是锻炼医生临床思维的最好方式之一。一份有质量的病历，比做一项技术操作更能反映医生的临床工作能力，也更能反映医院和科室在医疗质量上所下的功夫。

三、加大对病历的检查力度。

应组织病案专家和临床专家定期对医生的病历进行检查，要看病程记录是不是日复一日地简单重复，三级查房意见是不是老生常谈，术前讨论是不是客观、全面、以病人为中心，疑难病例讨论是不是有真知灼见，死亡病例讨论是不是敢于剖析不足，找出差距。检查病历的目的是找问题，对共性的问题继续加强全员培训，对个性的问题，提出整改措施，反馈到科室和当事人，最后回头看看整改是不是落到了实处。病历检查是对医院临床科室医疗质量的动态管理，病历质量有问题，医疗质量也无法过硬。

四、定期开展疑难病例和死亡病例研讨会。

对这类病例，不仅相应科室要讨论，还应该扩展到多学科。讨论不要怕揭短，不要捂着盖着，在这些讨论中最能体现临床思维的真知灼见。在死亡病例讨论中，可以对死亡原因、死亡诊断、治疗措施、抢救方法进行细致分析，对核心制度落实情况、风险管理情况和抢救能力进行客观评价，提出整改建议，同时也要从伦理角度思考，怎样的医疗决策能给病人带来更大获益。这些病例研讨会不仅能提高医生的临床能力和医疗质量，还能培养医生的人文情怀。

五、举办病历演讲比赛。

这样的比赛可以提高医生和医院对病历质量的重视程度，树立好医生的标杆，让更多医生认识到，技术需要临床思维的引导。

六、复盘医疗纠纷。

出现医疗纠纷的原因很多，除了流程、服务态度，相当部分都与医疗质量有关，说到医疗质量往往都会牵扯到病历。复盘医疗纠纷，大多都会发现这样或那样的病历瑕疵或问题。对每一份纠纷病历都要认真对待，分析总结，举一反三，从医院，到科室，再到医生，都应该从中吸取教训。

七、加强对临床病历质控负责人的培训。

医院要在各临床科室建立病历质控小组，科主任作为组长负责全面管理，并指定有一定年资的医生作为实际负责人对科室的病历质量进行检查。

医院的病案管理部门要定期对科室病历质控负责人进行培训，听取反馈意见，第一时间对抓好病历质量提供建设性意见。

八、病案管理科室定期对病历质量进行评定。

病案管理科室要每月抽查各个临床科室的病案，按照甲乙丙级对病历作出评估，通知丙级病历科室的科主任，并对相关人员进行处罚，同时有针对性地进行病历书写质量的培训。

提高病历的内涵质量虽然没有一条放之四海而皆准的真理，但只要医生葆有一颗对医学的初心，对医学事业的责任心，医院严抓医疗质量，就一定会有利于病历内涵质量的提高。